

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Hausordnung

Arlen Lodge Hotel Garni – Lexa Immobilien GmbH

Nassereinerstraße 49

6580 St. Anton am Arlberg

Österreich

E-Mail: hotel@arlenlodge.at

Telefon: +43 5446 42566

Stand: August 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die darin enthaltene Hausordnung gelten für Beherbergungsverträge zwischen der Lexa Immobilien GmbH, die die Arlen Lodge Hotel Garni betreibt (in der Folge bloß „Arlen Lodge“), und ihren Gästen bzw. Vertragspartnern.

Individuell im Angebot, in der Buchungsbestätigung oder im gebuchten Tarif vereinbarte Bedingungen gehen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Bei Buchungen über Drittanbieter wie Booking.com, Expedia, Feratel oder andere Buchungsplattformen gelten vorrangig die Bedingungen des jeweils gebuchten Tarifs der jeweiligen Plattform.

Der Vertragspartner („Buchender“) ist dafür verantwortlich, mitreisende Gäste über diese AGB und die Hausordnung zu informieren.

2. Vertragsabschluss

Ein Beherbergungsvertrag kommt zustande, sobald eine Buchung von der Arlen Lodge schriftlich oder elektronisch bestätigt bzw. über das Buchungssystem verbindlich angenommen wurde.

Reservierungen, bei denen eine Anzahlung vereinbart wurde, werden nach Maßgabe der in der Buchungsbestätigung angegebenen Zahlungsbedingungen verbindlich.

Für Beherbergungsleistungen, die für einen bestimmten Termin oder Zeitraum gebucht werden, besteht gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG kein gesetzliches 14-tägiges Rücktrittsrecht.

3. Preise, Ortstaxe und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung bestätigten Preise und Leistungen als vereinbart.

Die für den Aufenthalt vorgeschriebene Ortstaxe wird zusätzlich verrechnet, sofern sie nicht ausdrücklich im Buchungspreis enthalten ist.

Anzahlungen, Restzahlungen und sonstige Zahlungsfristen ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot, dem gebuchten Tarif oder der Buchungsbestätigung.

Werden vereinbarte Zahlungen nicht fristgerecht geleistet, ist die Arlen Lodge nach Setzung einer angemessenen Nachfrist und deren fruchtlosem Ablauf berechtigt, nach Maßgabe der gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen vom Beherbergungsvertrag zurückzutreten.

4. Check-in, Meldedaten und Check-out

Die Zimmer und Suiten stehen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung und werden bis 18:00 Uhr freigehalten.

Bei einer späteren Anreise bitten wir um vorherige Mitteilung. Es gelten die jeweils veröffentlichten Rezeptionszeiten.

Alle Gäste sind verpflichtet, die für die gesetzliche Gästemeldung erforderlichen Daten vollständig und richtig bekanntzugeben. Auf Verlangen ist ein gültiger amtlicher Lichtbildausweis vorzulegen.

Am Abreisetag sind die Zimmer bis 10:00 Uhr freizugeben. Ein späterer Check-out ist nur nach vorheriger Vereinbarung und je nach Verfügbarkeit möglich und kann zusätzlich verrechnet werden.

5. Stornierung, Nichtanreise, verspätete Anreise und vorzeitige Abreise

Sollte im jeweils gebuchten Tarif keine abweichende Regelung vereinbart worden sein, gelten folgende Stornobedingungen:

Sommer – Standardbedingungen für Direktbuchungen

- Eine kostenfreie Stornierung ist bis 48 Stunden vor Anreise möglich.
- Bei einer Stornierung innerhalb von 48 Stunden vor Anreise sowie bei Nichtanreise werden 100 % des Gesamtpreises verrechnet.
- Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise werden die ursprünglich gebuchten Nächte in Rechnung gestellt.

Winter – Standardbedingungen für Direktbuchungen

- Bis 42 Tage vor Anreise kann die Buchung kostenlos storniert werden.
- 41 bis 14 Tage vor Anreise: 50 % des Gesamtpreises.
- 13 bis 8 Tage vor Anreise: 90 % des Gesamtpreises.
- Innerhalb der letzten 7 Tage vor Anreise sowie bei Nichtanreise, verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise: 100 % des Gesamtpreises.

Sofern der Arlen Lodge durch Rücküberweisungen Kosten entstehen, werden diese an den jeweiligen Gast weiterverrechnet bzw. von der Rückerstattung in Abzug gebracht.

Für Gruppenbuchungen gelten die im jeweiligen Gruppenangebot bzw. in der Gruppen-Buchungsbestätigung ausdrücklich vereinbarten Storno- und Zahlungsbedingungen. Diese gehen den allgemeinen Bedingungen vor.

Wir empfehlen allen Gästen den Abschluss einer geeigneten Reiseversicherung, die auch Stornierungskosten abdeckt.

6. Rücksichtsvoller Umgang und Hausrecht

Die Arlen Lodge ist ein kleines, persönlich geführtes Hotel. Wir erwarten von allen Gästen einen respektvollen und rücksichtsvollen Umgang mit anderen Gästen, Mitarbeitern, Nachbarn sowie den Einrichtungen des Hauses.

Anweisungen des Hotelteams, die der Sicherheit, dem Schutz anderer Gäste oder einem geordneten Hotelbetrieb dienen, sind zu befolgen.

7. Verweigerung des Check-ins und vorzeitige Beendigung des Aufenthalts

Die Arlen Lodge behält sich das Recht vor, ein Check-in aus wichtigem Grund zu verweigern oder einen bereits begonnenen Aufenthalt aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu beenden.

Ein wichtiger Grund kann insbesondere vorliegen, wenn ein Gast:

- bei der Ankunft erkennbar so stark durch Alkohol, Drogen oder andere berauschende Substanzen beeinträchtigt ist, dass ein sicherer und geordneter Aufenthalt nicht gewährleistet werden kann;
- sich aggressiv, bedrohend, beleidigend, gewalttätig oder grob rücksichtslos verhält;
- andere Gäste, Mitarbeiter oder Dritte erheblich belästigt oder gefährdet;
- Eigentum der Arlen Lodge oder Dritter vorsätzlich oder grob fahrlässig beschädigt;
- gegen wesentliche Sicherheitsbestimmungen oder die Hausordnung trotz Aufforderung verstößt;
- illegale Handlungen im Hotel begeht oder vorbereitet.

Bei einer akuten Gefahr für die Gesundheit oder Sicherheit eines Gastes oder anderer Personen kann die Arlen Lodge medizinische Hilfe, Rettungsdienst oder Polizei verständigen.

Die finanziellen Folgen einer berechtigten Vertragsbeendigung richten sich nach den jeweils geltenden vertraglichen und gesetzlichen Bestimmungen. Schadenersatzansprüche der Arlen Lodge bleiben unberührt.

8. Ruhezeiten, Partys und Verhalten im Hotel

Im gesamten Hotel gelten täglich Ruhezeiten von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr.

Während dieser Zeit ist die Lautstärke in Zimmern, Gängen und Gemeinschaftsbereichen auf ein Minimum zu reduzieren.

Partys, größere private Zusammenkünfte oder Veranstaltungen in den Zimmern und Suiten sind nicht gestattet.

9. Rauchverbot, Feuer und illegale Substanzen

Die Arlen Lodge ist eine Nichtraucherunterkunft. Jegliche Form von Rauchen ist innerhalb des gesamten Gebäudes nicht gestattet.

Offenes Feuer, Kerzen und andere nicht genehmigte offene Flammen sind in den Zimmern und Suiten nicht erlaubt.

Der Besitz, Konsum oder Handel mit illegalen Drogen oder anderen gesetzlich verbotenen Substanzen ist im gesamten Hotel untersagt.

Durch Verstöße verursachte zusätzliche Reinigungs-, Reparatur- oder sonstige Kosten können dem Verursacher nach Maßgabe des tatsächlich entstandenen Schadens in Rechnung gestellt werden.

10. Zimmerbelegung und Besucher

Zimmer und Suiten dürfen nur von den angemeldeten und gebuchten Gästen betreten und bewohnt werden. Nicht angemeldete Besucher sind nicht gestattet.

Eine Übernachtung zusätzlicher Personen bedarf der ausdrücklichen Zustimmung der Arlen Lodge und kann zu einer Anpassung des Zimmerpreises sowie der Ortstaxe führen.

11. Schäden und besondere Reinigung

Gäste haften nach den gesetzlichen Bestimmungen für schuldhaft verursachte Schäden, die sie selbst, ihre mitreisenden Personen oder von ihnen eingeladene und angemeldete Besucher verursachen.

Schäden oder Defekte bitten wir unverzüglich der Rezeption mitzuteilen.

Bei außergewöhnlicher Verschmutzung, Beschädigung oder einer notwendigen Sonderreinigung können dem Gast die tatsächlich entstandenen zusätzlichen Kosten verrechnet werden.

12. Arlen Spa

Der Arlen Spa ist Gästen ab 15 Jahren vorbehalten.

Im Winter ist der Arlen Spa täglich von 16:00 bis 19:30 Uhr exklusiv für unsere Gäste geöffnet.

Im Sommer stehen die Finnische Sauna und die Infrarotkabine auf Anfrage täglich von 16:30 bis 19:00 Uhr zur Verfügung.

Der Spa-Bereich umfasst eine Finnische Sauna, Infrarotkabine und ein Kaltbecken. Im Winter steht zusätzlich die Sole-Dampfsauna zur Verfügung.

Aus Sicherheitsgründen kann Gästen, die erkennbar stark alkoholisiert oder anderweitig berauscht sind, der Zutritt zum Spa verweigert werden.

Die jeweiligen Sicherheits- und Hygienehinweise im Spa sind zu beachten.

13. Ski-, Bike- und Sportausrüstung

Ski, Skischuhe und sonstige Wintersportausrüstung sind in den dafür vorgesehenen Bereichen aufzubewahren.

Fahrräder und E-Bikes sind im dafür vorgesehenen Fahrradbereich abzustellen und dürfen nicht in die Gästezimmer gebracht werden.

E-Bike-Akkus dürfen aus Brandschutzgründen nur an ausdrücklich dafür vorgesehenen bzw. von der Arlen Lodge gekennzeichneten Stellen geladen werden. Das Laden von E-Bike-Akkus in Gästezimmern ist nicht gestattet.

14. Parkplatz

Ein Parkplatz pro Zimmer ist nach Maßgabe der jeweiligen Buchungsbedingungen inkludiert.

Zusätzliche Parkplätze sind nur nach Verfügbarkeit möglich und können kostenpflichtig sein.

Fahrzeuge dürfen ausschließlich auf den dafür vorgesehenen Flächen abgestellt werden und müssen Rettungswege, Zufahrten und andere Fahrzeuge freihalten.

15. Haftung und persönliche Gegenstände

Die Haftung der Arlen Lodge für leichte Fahrlässigkeit wird – mit Ausnahme von Personenschäden – ausgeschlossen. Ist der Vertragspartner Unternehmer, so wird die Haftung auch für grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Für eingebrachte Sachen gelten die §§ 970 ff ABGB.

Wertgegenstände, Bargeld und persönliche Gegenstände sollten nicht unbeaufsichtigt in öffentlich zugänglichen Bereichen zurückgelassen werden.

Verlust oder Beschädigung ist der Arlen Lodge so rasch wie möglich mitzuteilen.

16. Höhere Gewalt und außergewöhnliche Umstände

Kann eine vereinbarte Leistung aufgrund von höherer Gewalt, behördlichen Maßnahmen, Naturereignissen oder anderen von der Arlen Lodge nicht zu vertretenden außergewöhnlichen Umständen nicht oder nur eingeschränkt erbracht werden, gelten die gesetzlichen Bestimmungen sowie die individuell vereinbarten Buchungsbedingungen.

17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner nicht zwingenden Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts.

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Vertragsverhältnissen zwischen der Arlen Lodge und den Gästen wird als Gerichtsstand das für den Sitz der Arlen Lodge sachlich zuständige Gericht vereinbart. § 14 KSchG bleibt davon unberührt.

18. Schlussbestimmungen

Individuelle Vereinbarungen im Angebot, in der Buchungsbestätigung oder im jeweiligen Tarif gehen diesen AGB vor.

Sofern einzelne Bestimmungen dieser AGB oder sonstiger Vertragsgrundlagen nichtig oder ungültig sein sollten, ändert dies an der Gültigkeit der übrigen Vertragsbestimmungen nichts und hat auf diese keinen Einfluss.

Gegenüber Gästen, die Unternehmer sind, ist die nichtige oder ungültige Vertragsbestimmung im Kontext der Vertragsgrundlagen so auszulegen, dass sie dem wirtschaftlich angestrebten Ziel möglichst nahekommt.

Die jeweils aktuelle Fassung dieser AGB und Hausordnung ist auf der Website der Arlen Lodge abrufbar.